

# Dichiarazione relativa alla protezione dei dati

## Introduzione

Con la presente informativa sulla privacy, Quadri dell'edilizia Svizzera vi informa su come trattiamo i dati personali nell'ambito delle nostre attività e vi illustra i vostri diritti. Vi invitiamo a leggere attentamente la nostra Dichiarazione relativa alla protezione dei dati. La Dichiarazione relativa alla protezione dei dati si applica all'intera organizzazione e in particolare al trattamento dei dati da parte delle singole sezioni di Quadri dell'edilizia Svizzera.

## 1. Responsabilità

Quadri dell'edilizia Svizzera, Rötzmattweg 87, 4600 Olten, è responsabile del trattamento dei dati personali ed è pertanto il titolare del trattamento ai sensi della presente Dichiarazione relativa alla protezione dei dati. Potete contattarci per i vostri dubbi sulla protezione dei dati e per esercitare i vostri diritti tramite lettera, e-mail o telefono ai seguenti indirizzi

Quadri dell'edilizia Svizzera  
Rötzmattweg 87  
4600 Olten

[info@baukader.ch](mailto:info@baukader.ch)

+41 62 205 55 00

## 2. Base giuridica, dati personali e condizioni

La legislazione svizzera sulla protezione dei dati si applica al trattamento dei dati personali da parte di Quadri dell'edilizia Svizzera.

I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile, come ad esempio: nome, data di nascita, indirizzo, numeri di telefono, indirizzi e-mail, ecc. ("dati personali"). Qualsiasi trattamento di dati personali - a prescindere dai mezzi e dalle procedure utilizzati, in particolare la raccolta, l'acquisizione, la conservazione, l'uso, l'elaborazione, la divulgazione, l'archiviazione o la cancellazione dei dati - è considerato un trattamento ("elaborazione" o "elaborato"). Responsabile del trattamento è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che tratta i dati personali per conto del responsabile del trattamento ("responsabile del trattamento"). Interessato è la persona fisica su cui vengono elaborati i dati personali ("interessato").

## 3. Acquisizione dei dati personali

Quadri dell'edilizia Svizzera tratta i dati personali in particolare per i seguenti scopi (l'elenco seguente contiene le attività principali, ma non è espressamente esaustivo):

- adesione alla nostra associazione,
- ordini nel nostro negozio,
- richiesta e registrazione a eventi,
- organizzazione di corsi di formazione,
- pubblicazione di pubblicità (annunci sulla nostra rivista specializzata o sul nostro sito web),
- consulenza su questioni legali in ambito professionale,
- gestione del personale e processi di candidatura (interni a Quadri dell'edilizia Svizzera)
- collaborazione con fornitori e altri partner.

Voi stessi, o gli interessati, ci fornite alcuni dati personali mettendoli a disposizione per iscritto, per e-mail, tramite il sito web, per telefono o per contatto personale. Si tratta, ad esempio, di cognome, nome, data di nascita, indirizzo di casa e di posta elettronica, numeri di telefono,

# Dichiarazione relativa alla protezione dei dati

funzione professionale e datore di lavoro. Possiamo anche ottenere dati da fonti pubblicamente accessibili (ad es. Internet e social media, registro di recupero crediti).

Possiamo anche ricevere dati da altre società o da terzi. Se agite per conto di una terza parte o ci fornite informazioni su una terza parte, dichiarate di essere un rappresentante o un agente autorizzato di tale parte e di aver ottenuto tutti i consensi necessari per l'uso e la divulgazione dei suoi dati personali in conformità alla presente Dichiarazione relativa alla protezione dei dati.

## 4. Finalità del trattamento dei dati personali

Utilizziamo i dati personali in particolare per soddisfare gli scopi della nostra organizzazione, per fornire i nostri servizi e per adempiere ai nostri obblighi legali. Se lavorate per i nostri partner, anche i vostri dati personali possono essere interessati da questa funzione.

Inoltre, trattiamo i dati personali dell'utente e di altre persone - nella misura consentita e ritenuta appropriata da noi - per i seguenti scopi:

- acquisizione di membri,
- fornitura e ulteriore sviluppo delle nostre offerte, dei nostri servizi, dei nostri siti web e di altre piattaforme,
- pubblicità e marketing (compresa l'organizzazione di eventi),
- comunicazione con terze parti ed elaborazione delle loro richieste (ad esempio, richieste di media, candidature),
- ricerche di mercato e di opinione,
- rivendicazione di diritti legali,
- garantire le nostre operazioni, in particolare l'informatica, i nostri siti web, ecc.,
- salvaguardia dei diritti di domicilio e altre misure per la sicurezza informatica, degli edifici e delle strutture e per la protezione dei nostri dipendenti e di altre persone e beni che ci appartengono o ci sono stati affidati (ad es. controlli di accesso, elenchi di visitatori, scanner di rete e di posta elettronica).

## 5. Divulgazione e trasmissione dei dati personali

Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e li trasmettiamo solo se avete dato il vostro consenso, se siamo obbligati per legge o autorizzati a farlo, o se ciò è necessario per far valere i nostri diritti, in particolare per far valere i crediti derivanti dal rapporto contrattuale.

Inoltre, divulghiamo i vostri dati personali a terzi nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno nel contesto dell'utilizzo del sito web o per fornire i servizi da voi richiesti (anche al di fuori del sito web).

Possiamo divulgare i vostri dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- sezioni all'interno di Quadri dell'edilizia Svizzera o sezioni presso la Sede centrale,
- fornitori di servizi, compresi gli incaricati dell'elaborazione degli ordini (ad es. per le vendite, la casa editrice, la newsletter, il cloud o i fornitori IT; compagnie di assicurazione in caso di richiesta di risarcimento da parte dei dipendenti),
- rivenditori, fornitori e altri partner commerciali, come gli avvocati che lavorano per noi,
- Microsoft - come fornitore di software,
- autorità nazionali, organi ufficiali e tribunali.

È ovvio che rispettiamo le norme di legge sul trasferimento dei dati personali a terzi. Se per la fornitura dei nostri servizi ci avvaliamo di incaricati del trattamento, adottiamo le opportune precauzioni legali (contratti di elaborazione degli ordini) e le adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei vostri dati personali in conformità alle disposizioni di legge in materia.

# Dichiarazione relativa alla protezione dei dati

## 6. Diritti dell'interessato

Contattandoci per una delle finalità elencate al punto 4, ci date in generale il consenso al trattamento dei vostri dati personali. Il consenso concesso può essere revocato in qualsiasi momento, ma ciò non ha alcun effetto sul trattamento dei dati già avvenuto. Inoltre, a seconda delle circostanze e della legge applicabile in materia di protezione dei dati, avete il diritto all'informazione, alla relazione, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali, il diritto di opporvi al trattamento e il diritto alla trasferibilità (portabilità dei dati). Si prega di notare che l'esercizio di questi diritti può entrare in conflitto con gli accordi contrattuali; in questi casi, richiameremo la vostra attenzione sulle conseguenze prima di intraprendere ulteriori azioni. Siamo autorizzati a far valere le limitazioni di legge ai vostri diritti di interessati, ad esempio se siamo obbligati a conservare o elaborare determinati dati, se abbiamo un interesse prevalente a farlo o se ne abbiamo bisogno per far valere dei diritti.

Ogni interessato ha inoltre il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. In Svizzera, l'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (IFPDT) ([www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html](http://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html)) è responsabile della protezione dei dati e del principio di pubblicità.

Per quanto riguarda i vostri diritti e altre domande, suggerimenti e commenti sulla protezione dei dati, siete pregati di contattare il responsabile della protezione dei dati secondo le indicazioni riportate al punto 1.

## 7. Sicurezza

Adottiamo misure adeguate per proteggere i dati personali da perdita, abuso, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. A tal fine, utilizziamo misure tecniche e organizzative adeguate. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza assoluta dei dati.

## 8. Conservazione dei dati

I vostri dati personali vengono salvati in Svizzera e in altri Paesi europei. In ogni caso, adottiamo le misure richieste dalla legge sulla protezione dei dati applicabile per garantire che i vostri dati personali siano trattati in modo sicuro e protetto come in Svizzera.

## 9. Durata della conservazione

A meno che non sia specificato un periodo di conservazione esplicito al momento della raccolta o nella presente Dichiarazione relativa alla protezione dei dati, trattiamo e salviamo i dati personali fino a quando non sono più necessari per raggiungere lo scopo, a meno che gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (ad esempio, obblighi di conservazione ai sensi del diritto commerciale e fiscale) non impediscano la cancellazione. I dati personali possono essere conservati anche per il periodo in cui è possibile far valere i propri diritti o i legittimi interessi aziendali lo richiedono (ad esempio, a scopo di prova e documentazione).

## 10. Trattamento dei dati attraverso l'utilizzo del nostro sito web [www.baukader.ch](http://www.baukader.ch)

Durante la visita al nostro sito web ([www.baukader.ch/it](http://www.baukader.ch/it)), vengono raccolte automaticamente informazioni generali (ad es. data della visita, fuso orario, tipo di browser web e relative impostazioni, versione e lingua, indirizzo IP, indirizzo MAC del dispositivo finale (ad es. computer o cellulare), sistema operativo utilizzato, contenuti consultati e nome del dominio del provider di servizi Internet). Utilizziamo questi dati per scopi di marketing e amministrativi e per garantire la funzionalità del sito web. Questi dati sono inoltre necessari per fornire e ottimizzare correttamente i contenuti del sito web, per garantire la funzionalità a lungo termine dei nostri sistemi informatici e del sito web e per fornire alle autorità giudiziarie le informazioni necessarie per l'azione penale in caso di attacco informatico.

# Dichiarazione relativa alla protezione dei dati

## 10.1 Crittografia SSL

Il nostro sito web utilizza la crittografia SSL per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati. È possibile riconoscere una connessione crittografata dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser passa da "http://" a "https://".

## 10.2 File di log del server

Il fornitore di questo sito web raccoglie e salva automaticamente informazioni nei cosiddetti "file di log del server", che il vostro browser ci trasmette automaticamente. In particolare vengono trasmesse le informazioni elencate all'inizio del punto 10.

## 10.3 Utilizzo dei cookie

### 10.3.1 Definizione

I cookie sono piccoli file che vengono salvati sul vostro dispositivo finale quando utilizzate il nostro sito web.

### 10.3.2 Cookie necessari e non necessari

I cookie necessari sono file che vengono inviati al browser sul disco rigido del vostro computer per garantire la funzionalità del sito web e per permetterci di offrirvi determinate funzioni. Non richiedono il consenso dell'utente del sito web. Utilizziamo cookie non essenziali per raccogliere informazioni sulle visite al sito web. Inoltre, utilizziamo i cookie non essenziali per migliorare la facilità d'uso del sito web, ad esempio per garantire la funzionalità del carrello della spesa, per adattare la nostra offerta alle esigenze dei clienti e per rendere la navigazione sul sito web il più comoda possibile. Utilizziamo i cookie anche per ottimizzare la nostra pubblicità. I cookie non necessari richiedono il consenso dell'utente del sito web, a seconda della legge applicabile.

### 10.3.3 Cookie di sessione e cookie permanenti

I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine della visita. Ad esempio, possiamo utilizzare i cookie di sessione per salvare il vostro carrello della spesa, i moduli online compilati o le impostazioni della lingua in diverse pagine di una sessione Internet. Utilizziamo anche cookie permanenti. Questi rimangono salvati sul dispositivo finale dell'utente dopo la fine della sessione del browser fino a quando non vengono eliminati. Quando visiterete nuovamente il nostro sito web, questo riconoscerà automaticamente quali input e impostazioni preferite. A seconda del tipo di cookie, questi cookie rimangono salvati sul dispositivo finale dell'utente per un determinato periodo di tempo (ad esempio, due anni) e vengono disattivati automaticamente allo scadere del tempo programmato. Vengono utilizzati per rendere il nostro sito web più facile da usare, efficace e sicuro. Grazie a questi cookie, ad esempio, vi verranno mostrate informazioni sul sito specificamente adattate ai vostri interessi.

### 10.3.4 Attivazione, disattivazione e cancellazione dei cookie

Tutti i browser web offrono la possibilità di attivare, disattivare o cancellare l'uso dei cookie configurando le impostazioni o le opzioni del browser. In caso di disattivazione o cancellazione totale o parziale dei cookie, potrebbero non essere disponibili tutte le funzioni del sito web.

### 10.3.5 Cookie e persone

Di norma, i cookie da noi utilizzati non memorizzano alcun dato personale. Tuttavia, i dati personali che noi o i fornitori terzi da noi incaricati memorizzano su di voi (ad esempio se avete un account utente con noi o con questi fornitori) possono essere collegati ai dati tecnici o alle informazioni salvate nei cookie e ottenute da questi ultimi e quindi eventualmente alla vostra persona.

## 8.4 Integrazione dei servizi di Google

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilizza file di testo (i cosiddetti "cookie") che vengono salvati sul computer dell'utente e consentono di analizzare l'utilizzo del sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmesse a un server di Google negli USA e lì memorizzate.

Google utilizzerà queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi

# Dichiarazione relativa alla protezione dei dati

alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Se richiesto dalla legge o se terzi elaborano questi dati per conto di Google, Google è obbligato o autorizzato a trasferire queste informazioni a terzi, se necessario. In nessun caso l'indirizzo IP verrà associato ad altri dati di Google.

Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma tenete presente che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il nostro sito web, acconsentite al trattamento dei vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Termini e condizioni di Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

## 8.5 *Link ad altri siti web*

Il nostro sito web contiene link ad altri siti web. Quadri dell'edilizia Svizzera non ha alcuna influenza sul rispetto delle norme sulla protezione dei dati da parte dei loro gestori. Escludiamo qualsiasi responsabilità per i siti web di terzi accessibili tramite i link.

## 11. Social Media

Possiamo gestire presenze online su social network e altre piattaforme gestite da terzi. Riceviamo dati da voi e dalle piattaforme quando entrate in contatto con noi attraverso la nostra presenza online (ad esempio quando comunicate con noi, commentate i nostri contenuti o visitate la nostra presenza). Allo stesso tempo, le piattaforme valutano il vostro utilizzo della nostra presenza online e collegano questi dati con altri dati su di voi noti alle piattaforme (ad esempio, sul vostro comportamento e sulle vostre preferenze). Le piattaforme elaborano inoltre questi dati per i propri scopi sotto la propria responsabilità, in particolare per scopi di marketing e per controllare i dati da visualizzare). Possiamo ridistribuire noi stessi i contenuti pubblicati dall'utente (ad esempio, i commenti) (ad esempio, nella nostra pubblicità sulla piattaforma). Noi o i gestori delle piattaforme possiamo anche cancellare o limitare i contenuti dell'utente o che lo riguardano in conformità alle linee guida di utilizzo (ad esempio, commenti inappropriati).

Per ulteriori informazioni sull'elaborazione sulle piattaforme di social media, si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati della rispettiva piattaforma. Lì potrete anche sapere in quali Paesi vengono trattati i vostri dati, quali diritti di accesso, cancellazione e altri diritti degli interessati avete e come potete esercitarli o come potete ottenere ulteriori informazioni.

Attualmente Quadri dell'edilizia Svizzera utilizza i seguenti canali di social media:

- <https://www.linkedin.com/>
- <https://www.facebook.com/>
- <https://www.instagram.com/>
- <https://www.tiktok.com/>
- <https://www.whatsapp.com/>

## 12. Disposizioni finali

La presente Dichiarazione relativa alla protezione dei dati non fa parte di alcun contratto con l'utente. Ci riserviamo il diritto di modificare il contenuto della presente Dichiarazione relativa alla protezione dei dati in qualsiasi momento e senza preavviso. Si applica la versione attuale pubblicata sul nostro sito web. Si raccomanda pertanto di consultare regolarmente la Dichiarazione relativa alla protezione dei dati di Quadri dell'edilizia Svizzera. Oltre alla presente Dichiarazione relativa alla protezione dei dati, possiamo informarvi separatamente sul trattamento dei vostri dati.